

**Внесены изменения в Федеральный закон от 21.12.2013 №353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)»**

**Разъясняет старший помощник Железногорского межрайонного прокурора Гридин Андрей Александрович**

С 1 января 2024 года граждане, находящиеся в трудной жизненной ситуации, вправе потребовать от кредитора установления льготного периода на срок до 6 месяцев при определенных условиях и обстоятельствах.

Кредитор должен размещать в местах оказания услуг (местах приема заявлений о предоставлении потребительского кредита (займа), в том числе в информационно – коммуникационной сети «Интернет») информацию о праве заемщика обратиться к кредитору с указанным требованием и об условиях, при наступлении которых у заемщика возникает такое право.

Под трудной жизненной ситуацией заемщика понимается одно из следующих обстоятельств:

1) снижение среднемесячного дохода заемщика (совокупного среднемесячного дохода всех заемщиков), рассчитанного за 2 предшествующих обращению к кредитору месяца, более чем на 30% по сравнению со среднемесячным доходом заемщика (совокупным среднемесячным доходом всех заемщиков), рассчитанным за 12 предшествующих обращению к кредитору месяцев;

2) проживание заемщика в жилом помещении, находящемся в зоне чрезвычайной ситуации, нарушение условий его жизнедеятельности и утрата им имущества в результате чрезвычайной ситуации федерального, межрегионального, регионального, межмуниципального или муниципального характера.

Для предоставления льготного периода необходимо, чтобы размер кредита (займа) не превышал максимальный размер, установленный Правительством Российской Федерации. До его установления введены временные максимальные размеры.

Кредитор в срок, не превышающий 5 рабочих дней, обязан рассмотреть указанное требование и в случае его соответствия установленным требованиям уведомить заемщика об изменении условий договора потребительского кредита (займа) или об отказе в удовлетворении его требования.

В случае неполучения заемщиком в течение 10 рабочих дней после дня направления требования такого уведомления льготный период считается установленным со дня направления заемщиком требования кредитору, если иная дата начала льготного периода не указана в требовании.

В течение льготного периода не допускается начисление неустойки (штрафа, пеней) за неисполнение или ненадлежащее исполнение заемщиком обязательств по возврату кредита (займа) и (или) уплате процентов.

Граждане вправе обратиться с требованием о предоставлении кредитных каникул в отношении договоров, заключенных до 1 января 2024 года.